

Para gönderme / لإرسال الأموال

إسم المستلم / Alıcı adı
الخدمة سريعة رقم حسابا الشركة / (Şirkete gönderim ise şirket adı)

شهرة المستلم / Alıcı soyadı
الخدمة سريعة رقم حسابا الشركة / (Şirkete gönderim ise şirket hesap no)

إسم وشهرة المرسل / Gönderici adı - soyadı

الهوية الوطنية للمرسل / Gönderici TCKN / YKN / VKN

البلد المرسل إليه / Gönderilen ülke

المبلغ المرسل والعملة / Gönderilecek tutar (Anapara) / Paranın cinsi
بطاقة الضريبة

(إذا) ممكن جواب سؤال الفحص / (Varsa) Test sorusu / cevabi

عنوان ورقم الهاتف المرسل / Göndericinin adresi ve telefon numarası

والغرض من المعاملة / İşlemin Amacı

- مصاريف معيشة / دعم الأسرة - Aile Destekleme/Kişisel Harcamalar
- ادخار / استثمارات - Birikim/Yatırım
- هدية - Hediye
- مصاريف سفر - Seyahat Harcamaları
- رسوم مدرسية / تعليم - Eğitim/Okul Ücreti
- إيجار / رهن العقاري - Kira
- معونة طبية / طوارئ - Acil Durum/Tıbbi Yardım
- دفعة خيرية / إعانة - Hayır İşİ/Yardım Ödemesi
- رواتب الموظفين / مصروفات الموظفين - Maaş/Masraf
- ضرائب / رسوم جائزة أو يانصيب - Vergi

التوقيع / İmza

ويسترن يونيون مركز / Western Union Müşteri Hizmetleri
+90 212 375 57 50

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
WESTERN UNION (ŞİRKET)

Müşteri Bilgilendirme Formu

A. (ŞİRKET) aracılığıyla gerçekleştirilen hızlı para transferi işlemlerinde bankamız acente sıfatını haizdir ve sorumluluğu yalnızca aşağıda yazılı hususlarla sınırlıdır.

1. Müşterinin kimlik bilgilerinin ve imzasının alınması, kimlik tespitinin yapılması.
2. Müşteri tarafından talep edilen havaleye ait tüm işlem bilgilerinin müşteri talimatı doğrultusunda (ŞİRKET) sistemine aktarılması.
3. Bankamızın sorumluluğunun bulunmadığı konularda bir sorunla karşılaşıldığı durumunda, şirket ile temasa geçilerek sorunun çözümü için aracılık edilmesi ve şirketten alınan bilgilerin tarafınıza aktarılması.

B. (BANKA) nın müşteriye karşı aşağıdaki hallerde, fakat belirtilen bu durumlar ile sınırlı olmamak üzere, bir sorumluluğu bulunmamaktadır:

1. Havale bilgilerinin (ŞİRKET) sistemine aktarımından sonra, (ŞİRKET) ve/veya ödeme noktası olan acenteden kaynaklanan nedenlerle havalenin alıcısına ulaşmaması, geç ulaşması, alıcısından başka bir kişiye ödenmesi, kısmen ödenmesi veya hiç ödenmemesi.
2. Havale alıcısının veya göndericisinin dolandırıcılık amacıyla gerçekleştirdikleri işlemler sonucu oluşan zararlar.
3. Havale bir mal ya da hizmet karşılığında gönderiliyor ise malın gönderilmemesi ya da hizmetin sağlanmaması yahut malın ya da hizmetin ayıplı olması.
4. Ulusal ve uluslararası yetkili kurumlarca yayımlanan yasaklılar ve şüpheliler listesinde

(BM, OFAC, EU Black List vb.) yer alan kişilere ilişkin yapılan havalelerin bloke edilmesi, geç ödenmesi, ödenmemesi veya iade edilmesi.

5. Müşteri bilgilerinin (ŞİRKET) tarafından üçüncü kişilerle paylaşılması.

Bankamızın sorumluluğunun bulunmadığı konularda bir sorunla karşılaşmanız halinde, bankamıza (işlem yaptığınız şubeye/en yakın şubemize/Telefon Bankacılığı (0850 222 22 44'e) başvurabilirsiniz.

Yukarıda yer alan bilgileri okudum. Talebime konu hızlı para transfer işleminin belirtilen koşullarda gerçekleşmesini kabul ve teyit ediyorum.

Adı-Soyadı:

Tarih:/...../.....

İmza:

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
WESTERN UNION (شركة)

استمارة اعلام العميل

أ. إن بنكنا يتصف بصفة الوكيل في عمليات تحويل الأموال السريعة التي تتم عن طريق (الشركة) ومسؤوليته يقتصر فقط على المسائل المذكورة أدناه.

١. استلام معلومات العميل والحصول على توقيعه، والتأكد من هويته.

٢. إدراج جميع المعلومات المتعلقة بالحالة المطلوبة من قبل العميل إلى نظام (الشركة) وفقا لتعليمات العميل.

٣. في حال مواجهة مشكلة ما ليست ناجمة عن بنكنا أن يقوم في دور الوساطة لحل المشكلة عن طريق الاتصال بالشركة ونقل المعلومات التي تم الحصول إليها من الشركة إلى العميل.

ب. (البنك) لا يتحمل المسؤولية تجاه العميل في الحالات التالية مع عدم الإقتصار على الحالات المذكورة:

١. في حال عدم وصول الحوالة إلى المستلم أو التأخير أو دفعها إلى شخص آخر غير المستلم أو دفعها جزء منها أو عدم دفعها تمام من أجل الأسباب الناجمة عن (الشركة) و/أو مكتب الوكالة الذي يقوم بالدفع وذلك بعد إدراج معلومات الحوالة إلى نظام (الشركة).

٢. الأضرار الناجمة عن قيام مستلم أو مرسل الحوالة بهذه العملية لأهداف احتيالية.

٣. عدم إرسال السلعة أو توفير الخدمة أو وجود عيب في السلع أو الخدمات إذا كانت عملية الحوالة تتم مقابل سلعة أو خدمة ما.

٤. حجز أو تأخير أو عدم دفع أو استرداد الحوالة التي تتم إلى الأشخاص المدرجة أسماؤهم في قائمة الممنوعين والمشتبه بهم المنشورة من قبل الهيئات الوطنية والدولية المعنية (القائمة السوداء للأمم المتحدة ومكتب مراقبة الأصول الأجنبية والاتحاد الأوروبي الخ).

٥. تبادل معلومات العميل مع أطراف ثالثة من قبل (الشركة).

في حال مواجهة مشاكل في قضايا خارجة عن مسؤولية بنكنا، يمكنكم مراجعة مصرفنا (الفرع الذي أجرى فيه العملية/ أقرب فرعنا، ينبغي كتابة الأمور التالية على الأقل رقم الهاتف/ موقع الانترنت / عنوان البريد الإلكتروني / رقم الفاكس).

لقد قرأت المعلومات الواردة أعلاه. إنني أقبل وأؤكد على تنفيذ الحوالة المالية السريعة المتعلقة بطلبي وفق الشروط المنصوص عليها.

تم إعداد استمارة إعلام العميل بالنسخة العربية فقط بغرض تقديم المعلومات. يرجى الأخذ بعين الاعتبار كأساس النسخة التركية.

الاسم الكنية:

التاريخ:/...../.....

التوقيع:

تركيا فينانس كاتليم بانكسي آيه.

المديرية العامة

Saray Mah. Sokullu Cad. No: 6

Ümraniye / İstanbul

رقم السجل التجاري : 401492

رقم نظام السجل المركزي : 0068006387095226

www.turkiyefinans.com.tr

0850 222 22 44

Para alma / إستلام الأموال

MTCN / رقم الحوالة

Gönderici adı / اسم المرسل

Gönderici soyadı / شهرة المرسل

Paranın geldiği ülke / البلد المرسل منه

Beklenen tutar / Para cinsi / المبلغ المتوقع والعملة

(Varsa) Test sorusu / cevabı / ممكن جواب سؤال الفحص

Alıcı adı - soyadı / اسم وشهرة المستلم

Alıcı TCKN / YKN / VKN / رقم هوية المواطن تركي المستلم أو رقم هوية اللضريبييه المستلم؟ رقم هوية الاجنبي المستلم أو

Göndericinin adresi ve telefon numarası / عنوان ورقم الهاتف المرسل

İşlemin Amacı / والغرض من المعاملة

- Aile Destekleme/Kişisel Harcamalar - دعم الأسرة - مصاريف معيشة
- Birikim/Yatırım - استثمارات - ادخار
- Hediye - هدية
- Seyahat Harcamaları - مصاريف سفر
- Eğitim/Okul Ücreti / تعليم - رسوم مدرسية
- Kira / إيجار / رهن العقاري
- Acil Durum/Tibbi Yardım - معونة طبية / طوارئ
- Hayır İş/Yardım Ödemesi / إعانة - دفعة خيرية
- Maaş/ Masraf / مصروفات الموظفين - رواتب الموظفين
- Vergi / رسوم جائزة أو ياتصيب - ضرائب

İmza / التوقيع

Western Union Müşteri Hizmetleri / ويسترن يونيون مركز
+90 212 375 57 50



TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
WESTERN UNION (ŞİRKET)

Müşteri Bilgilendirme Formu

A. (ŞİRKET) aracılığıyla gerçekleştirilen hızlı para transferi işlemlerinde bankamız acente sıfatını haizdir ve sorumluluğu yalnızca aşağıda yazılı hususlarla sınırlıdır.

1. Müşterinin kimlik bilgilerinin ve imzasının alınması, kimlik tespitinin yapılması.
2. Müşteri tarafından talep edilen havaleye ait tüm işlem bilgilerinin müşteri talimatı doğrultusunda (ŞİRKET) sistemine aktarılması.
3. Bankamızın sorumluluğunun bulunmadığı konularda bir sorunla karşılaşılması durumunda, şirket ile temasa geçilerek sorunun çözümü için aracılık edilmesi ve şirketten alınan bilgilerin tarafınıza aktarılması.

B. (BANKA) nın müşteriye karşı aşağıdaki hallerde, fakat belirtilen bu durumlar ile sınırlı olmamak üzere, bir sorumluluğu bulunmamaktadır:

1. Havale bilgilerinin (ŞİRKET) sistemine aktarımından sonra, (ŞİRKET) ve/veya ödeme noktası olan acenteden kaynaklanan nedenlerle havalenin alıcısına ulaşmaması, geç ulaşması, alıcısından başka bir kişiye ödenmesi, kısmen ödenmesi veya hiç ödenmemesi.
2. Havale alıcısının veya göndericisinin dolandırıcılık amacıyla gerçekleştirdikleri işlemler sonucu oluşan zararlar.
3. Havale bir mal ya da hizmet karşılığında gönderiliyor ise malın gönderilmemesi ya da hizmetin sağlanmaması yahut malın ya da hizmetin ayıplı olması.
4. Ulusal ve uluslararası yetkili kurumlarca yayımlanan yasaklılar ve şüpheliler listesinde

(BM, OFAC, EU Black List vb.) yer alan kişilere ilişkin yapılan havalelerin bloke edilmesi, geç ödenmesi, ödenmemesi veya iade edilmesi.

5. Müşteri bilgilerinin (ŞİRKET) tarafından üçüncü kişilerle paylaşılması.

Bankamızın sorumluluğunun bulunmadığı konularda bir sorunla karşılaşmanız halinde, bankamıza (işlem yaptığınız şubeye/en yakın şubemize/Telefon Bankacılığı (0850 222 22 44'e) başvurabilirsiniz.

Yukarıda yer alan bilgileri okudum. Talebime konu hızlı para transfer işleminin belirtilen koşullarda gerçekleşmesini kabul ve teyit ediyorum.

Adı-Soyadı:

Tarih:/...../.....

İmza:

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
WESTERN UNION (ŞİRKET)

استمارة اعلام العميل

أ. إن بنكنا يتصف بصفة الوكيل في عمليات تحويل الأموال السريعة التي تتم عن طريق (الشركة) و مسؤوليته يقتصر فقط على المسائل المذكورة أدناه.

1. استلام معلومات العميل والحصول على توقيعه، والتأكد من هويته.

2. إدراج جميع المعلومات المتعلقة بالحوالة المطلوبة من قبل العميل إلى نظام (الشركة) وفقا لتعليمات العميل.

3. في حال مواجهة مشكلة ما ليست ناجمة عن بنكنا أن يقوم في دور الوساطة لحل المشكلة عن طريق الاتصال بالشركة ونقل المعلومات التي تم الحصول إليها من الشركة إلى العميل.

ب. (البنك) لا يتحمل المسؤولية تجاه العميل في الحالات التالية عدم الاقتصار على الحالات المذكورة:

1. في حال عدم وصول الحوالة إلى المستلم أو التأخير أو دفعها إلى شخص آخر غير المستلم أو دفعها جزء منها أو عدم دفعها تمام من أجل الأسباب الناجمة عن (الشركة) و/أو مكتب الوكالة الذي يقوم بالدفع وذلك بعد إدراج معلومات الحوالة إلى نظام (الشركة).

2. الأضرار الناجمة عن قيام مستلم أو مرسل الحوالة بهذه العملية لأهداف احتيالية.

3. عدم إرسال السلعة أو توفير الخدمة أو وجود عيب في السلع أو الخدمات إذا كانت عملية الحوالة تتم مقابل سلعة أو خدمة ما.

4. حجز أو تأخير أو عدم دفع أو استرداد الحوالة التي تتم إلى الأشخاص المدرجة أسماؤهم في قائمة الممنوعين والمشتبه بهم المنشورة من قبل الهيئات الوطنية والدولية المعنية (القائمة السوداء للأمم المتحدة ومكتب مراقبة الأصول الأجنبية والاتحاد الأوروبي الخ).

ه. تبادل معلومات العميل مع أطراف ثالثة من قبل (الشركة) في حال مواجهة مشاكل في قضايا خارجة عن مسؤولية بنكنا، يمكنكم مراجعة مصرقنا (الفرع الذي أجرىتم فيه العملية/ أقرب فرعنا، ينبغي كتابة الأمور التالية على الأقل رقم الهاتف / موقع الانترنت / عنوان البريد الإلكتروني / رقم الفاكس) لقد قرأت المعلومات الواردة أعلاه. إنني أقبل و أؤكد على تنفيذ الحوالة المالية السريعة المتعلقة بطلبي وفق الشروط المنصوص عليها. تم إعداد استمارة إعلام العميل بالنسخة العربية فقط بغرض تقديم المعلومات. يرجى الأخذ بعين الاعتبار كأساس النسخة التركية.

الاسم الكنية :

التاريخ :/...../.....

التوقيع :

Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

Genel Müdürlük
Saray Mah. Sokullu Cad. No: 6
Ümraniye / İstanbul
Ticari Sicil No: 401492
Mersis No: 0068006387095226

www.turkiyefinans.com.tr
0850 222 22 44